

ENCUESTA DE MASLACH (SINDROME DEL QUEMADO) DE LOS SERVICIOS DE ANESTESIOLOGÍA DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS DE LA COMUNIDAD DE CANTABRIA

RESULTADOS GENERALES

(sin pormenorizar por edad, sexo, responsabilidad, relación laboral, antigüedad, horas trabajadas o guardias realizadas)

Cuestionarios enviados: 71
Cuestionarios respondidos: 50 (70,4%)
Encuesta realizada en mayo de 2005

Cantabria, enero 2006

Interpretación de los Datos

BURNOUT O QUEMADO

Maslach y Jackson lo han definido como una respuesta inadecuada a un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son: un agotamiento físico y/o psicológico, una actitud fría y despersonalizada en la relación con los demás y un sentimiento de inadecuación a las tareas que ha de realizar. El proceso de instauración es lento y tiene una serie de etapas fácilmente reconocibles: en primer lugar, según Maslach, ocurre el cansancio emocional, luego viene la etapa de despersonalización y por último una baja realización personal.

SUBESCALAS

1. **Subescala de cansancio emocional.** Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo.
2. **Subescala de despersonalización.** Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.
3. **Subescala de realización personal.** Valora los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo.

PUNTOS DE CORTE PARA LAS PUNTUACIONES DEL INVENTARIO DE MASLACH EN EL SECTOR SANITARIO

	BAJO	MEDIO	ALTO
Cansancio emocional	≤ 18	19 - 26	≥ 27
Despersonalización	≤ 5	6 - 9	≥ 10
Realización personal	≥ 40	34 - 39	≤ 33

I. DATOS GENERALES

1. Edad

entre 25 y 30	6,1%
entre 31 y 35	8,2%
entre 36 y 40	28,6%
entre 41 y 45	22,4%
entre 46 y 50	14,3%
entre 51 y 55	12,2%
entre 56 y 60	8,2%
más de 61	

2. Sexo

Hombre	56,35
Mujer	43,8%

3. Responsabilidad sobre dirección de equipos

Profesional con responsabilidad (jefe de servicio, sección o coordinador)	8,3%
Profesional sin responsabilidad	91,7%

4. Relación Laboral

Fijo	77,6%
Interino	14,3
Temporal	8,2%

5. Antigüedad en el servicio

Menos de 3 años	14,8%
Más de 3 años	8,2%
Más de 5 años	20,4%
Más de 10 años	16,3%
Más de 15 años	16,3
Más de 20 años	24,5%

6. Numero de Guardias de presencia física al mes

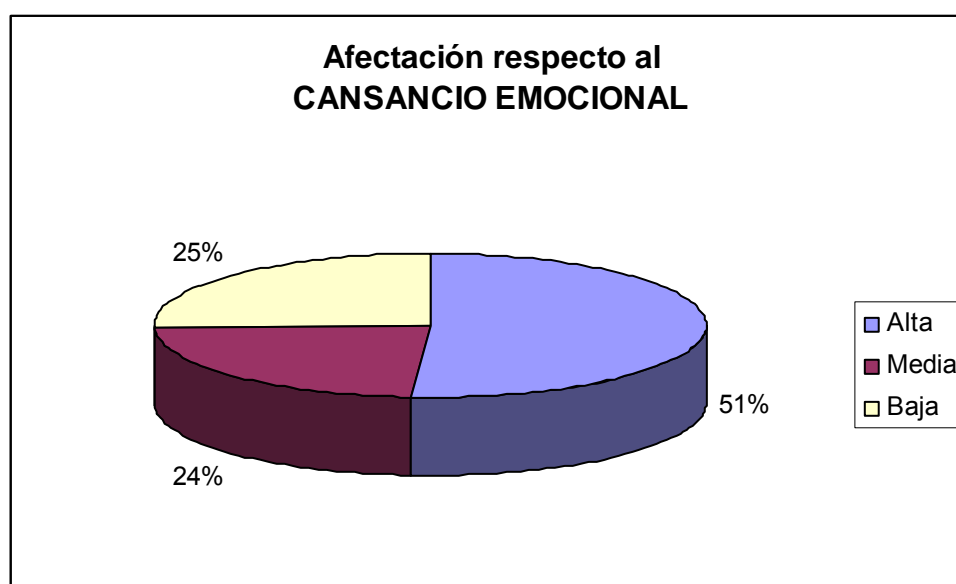
0 Guardias	4,1%
3 Guardias	4,1%
4 Guardias	38,8%
5 Guardias	26,5%
6 Guardias	24,5%
7 Guardias	2%

II. RESULTADOS

1.- MEDIDA DEL CANSANCIO EMOCIONAL

(9 preguntas: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20).

Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo



1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo

0	Nunca	2,0%
1	Pocas veces al año o menos	24,5%
2	Una vez al mes o menos	16,3%
3	Unas pocas veces al mes o menos	18,4%
4	Una vez a la semana	16,3%
5	Pocas veces a la semana	14,3%
6	Todos los días	8,2%

2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo

0	Nunca	0%
1	Pocas veces al año o menos	4,1%
2	Una vez al mes o menos	18,4%
3	Unas pocas veces al mes o menos	20,4%
4	Una vez a la semana	16,3%
5	Pocas veces a la semana	22,4%
6	Todos los días	18,4%

3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar

0	Nunca	4,1%
1	Pocas veces al año o menos	30,6%
2	Una vez al mes o menos	16,3%
3	Unas pocas veces al mes o menos	12,2%
4	Una vez a la semana	10,2%
5	Pocas veces a la semana	16,3%
6	Todos los días	10,2%

6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo

0	Nunca	10,2%
1	Pocas veces al año o menos	24,5%
2	Una vez al mes o menos	12,2%
3	Unas pocas veces al mes o menos	10,2%
4	Una vez a la semana	10,2%
5	Pocas veces a la semana	14,3%
6	Todos los días	18,4%

8. Me siento "quemado" por mi trabajo

0	Nunca	2%
1	Pocas veces al año o menos	32,7%
2	Una vez al mes o menos	8,2%
3	Unas pocas veces al mes o menos	18,4%
4	Una vez a la semana	8,2%
5	Pocas veces a la semana	14,3%
6	Todos los días	16,3%

13. Me siento frustrado en mi trabajo

0	Nunca	8,2%
1	Pocas veces al año o menos	28,6%
2	Una vez al mes o menos	12,2%
3	Unas pocas veces al mes o menos	16,3%
4	Una vez a la semana	8,2%
5	Pocas veces a la semana	18,4%
6	Todos los días	8,2%

14. Creo que estoy trabajando demasiado

0	Nunca	0%
1	Pocas veces al año o menos	14,6%
2	Una vez al mes o menos	8,3%
3	Unas pocas veces al mes o menos	12,5%
4	Una vez a la semana	25%
5	Pocas veces a la semana	20,8%
6	Todos los días	18,8%

16. Trabajar directamente con personas me produce estrés

0	Nunca	12,2%
1	Pocas veces al año o menos	22,4%
2	Una vez al mes o menos	20,4%
3	Unas pocas veces al mes o menos	14,2%
4	Una vez a la semana	8,2%
5	Pocas veces a la semana	16,3%
6	Todos los días	6,1%

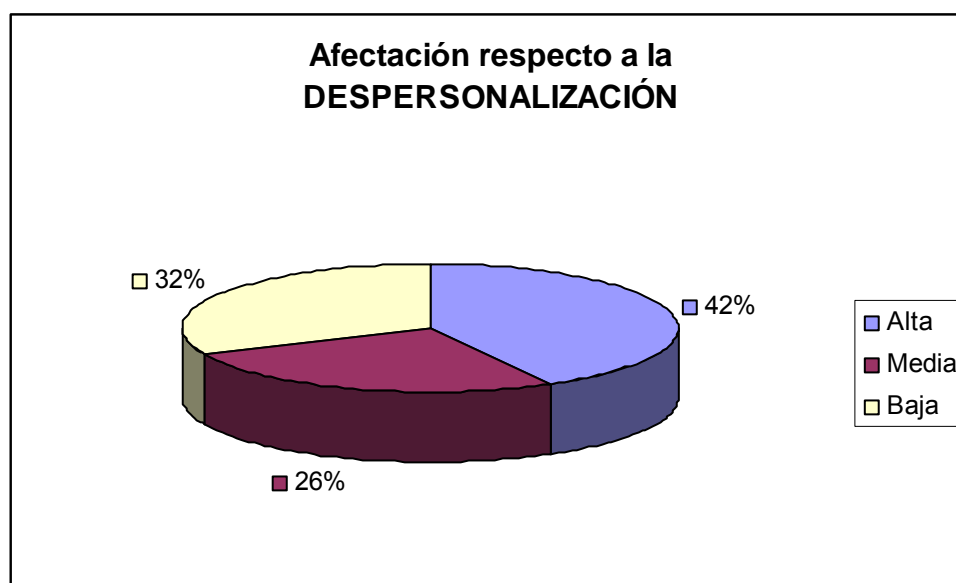
20. Me siento acabado

0	Nunca	41,7%
1	Pocas veces al año o menos	25%
2	Una vez al mes o menos	6,3%
3	Unas pocas veces al mes o menos	4,2%
4	Una vez a la semana	4,2%
5	Pocas veces a la semana	14,6%
6	Todos los días	4,2%

2.- MEDIDA DE LA DESPERSONALIZACIÓN

(5 preguntas: 5, 10, 11, 15, 22)

Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.



5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales

0	Nunca	26,5%
1	Pocas veces al año o menos	32,7%
2	Una vez al mes o menos	12,2%
3	Unas pocas veces al mes o menos	12,2%
4	Una vez a la semana	8,2%
5	Pocas veces a la semana	6,1%
6	Todos los días	2%

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión

0	Nunca	32,7%
1	Pocas veces al año o menos	24,5%
2	Una vez al mes o menos	16,3%
3	Unas pocas veces al mes o menos	4,1%
4	Una vez a la semana	4,1%
5	Pocas veces a la semana	14,3%
6	Todos los días	4,1%

11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente

0	Nunca	26,5%
1	Pocas veces al año o menos	20,4%
2	Una vez al mes o menos	10,2%
3	Unas pocas veces al mes o menos	12,2%
4	Una vez a la semana	6,1%
5	Pocas veces a la semana	6,1%
6	Todos los días	18,4%

15. Realmente no me preocupa lo que le ocurre a mis pacientes

0	Nunca	45,8%
1	Pocas veces al año o menos	29,2%
2	Una vez al mes o menos	6,3%
3	Unas pocas veces al mes o menos	4,2%
4	Una vez a la semana	0%
5	Pocas veces a la semana	6,3%
6	Todos los días	8,3%

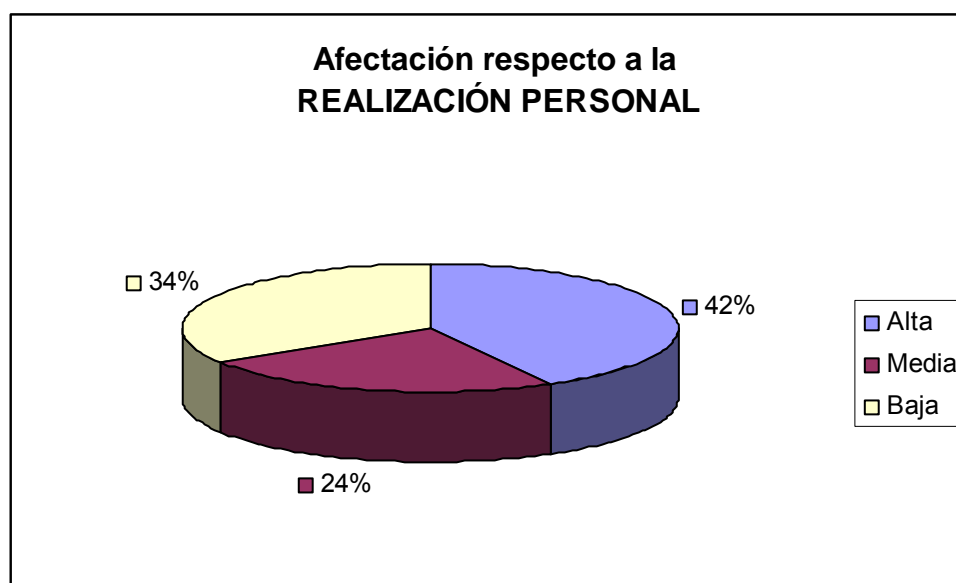
22. Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas

0	Nunca	22,4%
1	Pocas veces al año o menos	36,7%
2	Una vez al mes o menos	10,2%
3	Unas pocas veces al mes o menos	12,2%
4	Una vez a la semana	6,1%
5	Pocas veces a la semana	6,1%
6	Todos los días	6,1%

3.- MEDIDA DE LA REALIZACIÓN PERSONAL

(8 preguntas: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21) .

Evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo.



4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes

Nunca	0%
Pocas veces al año o menos	0%
Una vez al mes o menos	2%
Unas pocas veces al mes o menos	10,2%
Una vez a la semana	2%
Pocas veces a la semana	34,7%
Todos los días	51%

7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes

0 Nunca	2,1%
1 Pocas veces al año o menos	0%
2 Una vez al mes o menos	4,2%
3 Unas pocas veces al mes o menos	6,3%
4 Una vez a la semana	6,3%
5 Pocas veces a la semana	39,6%
6 Todos los días	41,7%

9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas

0	Nunca	10,4%
1	Pocas veces al año o menos	4,2%
2	Una vez al mes o menos	2,1%
3	Unas pocas veces al mes o menos	14,6%
4	Una vez a la semana	16,7%
5	Pocas veces a la semana	25%
6	Todos los días	27,1%

12. Me siento muy activo

0	Nunca	0%
1	Pocas veces al año o menos	2,1%
2	Una vez al mes o menos	2,1%
3	Unas pocas veces al mes o menos	14,6%
4	Una vez a la semana	29,2%
5	Pocas veces a la semana	25%
6	Todos los días	27,1%

17. Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes

0	Nunca	0%
1	Pocas veces al año o menos	0%
2	Una vez al mes o menos	4,2%
3	Unas pocas veces al mes o menos	6,3%
4	Una vez a la semana	10,4%
5	Pocas veces a la semana	47,9%
6	Todos los días	31,3%

18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes

0	Nunca	4,1%
1	Pocas veces al año o menos	10,2%
2	Una vez al mes o menos	8,2%
3	Unas pocas veces al mes o menos	12,2%
4	Una vez a la semana	12,2%
5	Pocas veces a la semana	32,7%
6	Todos los días	20,4%

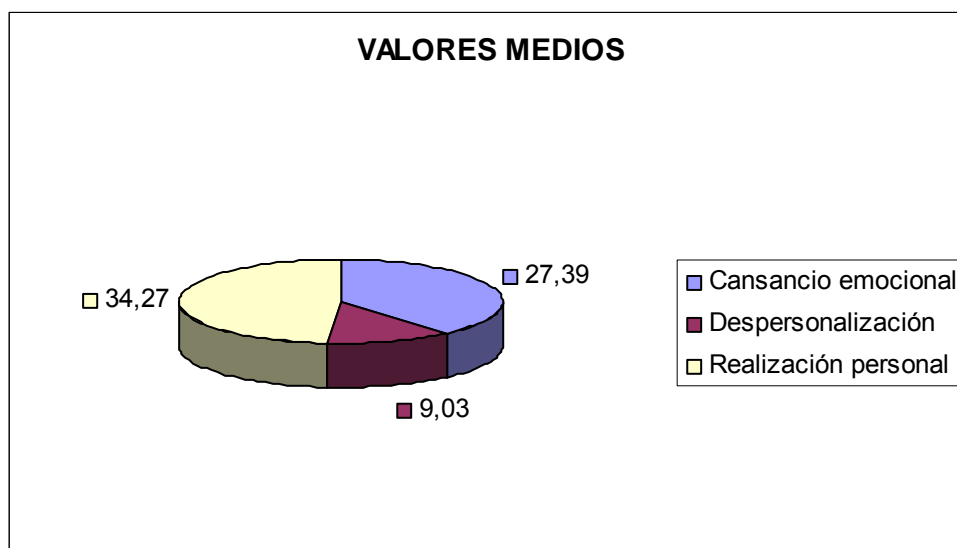
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión

0	Nunca	2,1%
1	Pocas veces al año o menos	19,1%
2	Una vez al mes o menos	10,6%
3	Unas pocas veces al mes o menos	12,8%
4	Una vez a la semana	14,9%
5	Pocas veces a la semana	19,1%
6	Todos los días	21,3%

21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma

0	Nunca	0%
1	Pocas veces al año o menos	15,2%
2	Una vez al mes o menos	6,5%
3	Unas pocas veces al mes o menos	13%
4	Una vez a la semana	21,7%
5	Pocas veces a la semana	23,9%
6	Todos los días	19,6%

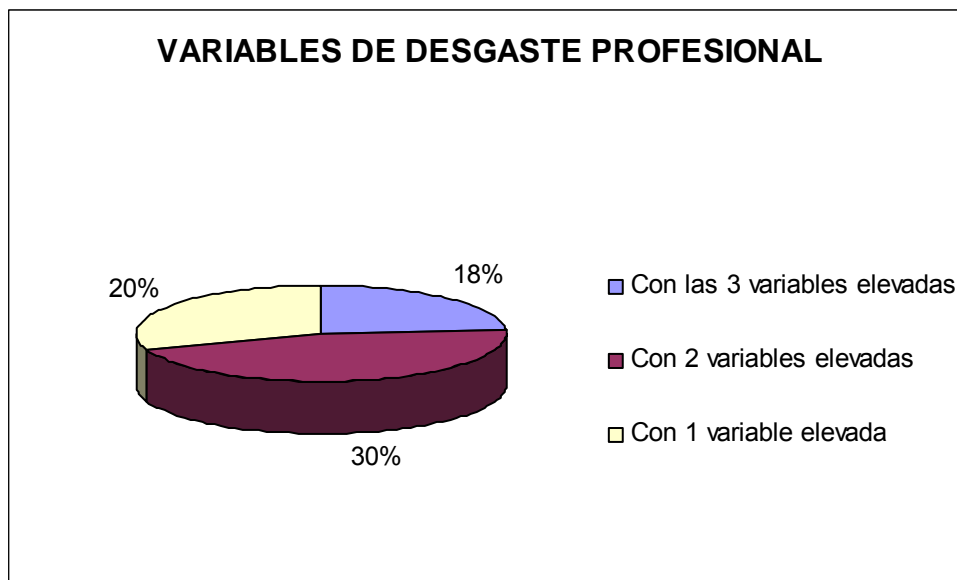
VALORES MEDIOS DE LAS TRES SUBESCALAS



PUNTOS DE CORTE PARA LAS PUNTUACIONES DE MASLACH EN EL SECTOR SANITARIO

	Afectación BAJA	Afectación MEDIA	Afectación ALTA
Cansancio emocional	≤ 18	19 - 26	≥ 27
Despersonalización	≤ 5	6 - 9	≥ 10
Realización personal	≥ 40	34 - 39	≤ 33

PERSONAS CON VARIABLES DE DESGASTE PROFESIONAL ELEVADAS



VALORES DE LAS SUBESCALAS Y AFECTACIÓN DE LAS VARIABLES DE DESGASTE PROFESIONAL

Nº	Cansancio emocional	Despersonalización	Realización personal	Variables de desgaste profesional		
1	23	5	19	M	B	A
2	38	21	33	A	A	A
3	30	16	29	A	A	A
4	31	5	35	A	B	M
5	36	15	31	A	A	A
6	48	21	16	A	A	A
7	32	10	24	A	A	A
8	43	0	20	A	B	A
9	14	8	48	B	M	B
10	41	11	33	A	A	A
11	24	3	40	M	B	B
12	46	14	41	A	A	B
13	42	25	35	A	A	M
14	26	10	34	M	A	M
15	34	19	46	A	A	B
16	14	6	40	B	M	B
17	20	1	48	M	B	B
18	9	0	48	B	B	B
19	27	5	33	A	B	A
20	16	8	37	B	M	M
21	31	17	48	A	A	B
22	35	15	36	A	A	M
23	28	10	27	A	A	A
24	32	9	27	A	M	A
25	49	26	35	A	A	M
26	15	0	48	B	B	B
27	19	2	39	M	B	M
28	23	6	33	M	M	A
29	17	8	37	B	M	M
30	46	16	27	A	A	A
31	28	7	37	A	M	M
32	20	2	22	M	B	A
33	24	8	42	M	M	B
34	18	6	30	B	M	A
35	46	3	29	A	B	A
36	26	7	44	M	M	B
37	16	0	43	B	B	B
38	31	9	22	A	M	A
39	34	16	25	B	A	A
40	19	8	39	M	M	M
41	9	12	48	B	A	B
42	29	7	25	A	A	A
43	30	5	40	A	B	B
44	14	0	40	B	B	B
45	51	19	34	A	A	M
46	16	10	41	A	A	B
47	24	0	33	M	B	A
48	26	6	30	M	M	A
49	31	19	37	A	A	M
50	16	5	40	B	B	B

PERFIL PERSONAL Y PROFESIONAL DE ANESTESIOLOGOS CON LAS TRES O CON DOS VARIABLES DE DESGASTE PROFESIONAL AFECTADAS

CON LAS TRES SUBESCALAS AFECTADAS							
Nº encuesta	EDAD	SEXO	RESPONSABILIDAD SOBRE EQUIPOS	RELACIÓN LABORAL	AÑOS ANTIGÜEDAD	Nº HORAS / SEMANA	Nº GUARDIAS / MES
2	51-55	no contesta	no contesta	fijo	>20		6
3	56-60	hombre	no	fijo	> 20	35	0
5	36-40	mujer	no	fijo	> 5	42	4 / 5
6	25-30	mujer	no	interino	< 3	70 / 80	6
7	36-40	mujer	no	fijo	> 5	52 / 76	5 / 7
10	31-35	mujer	no	fijo	> 10	52	4 / 5
23	51-55	hombre	no	fijo	> 20	52	5
30	36-46	mujer	no	fijo	> 10	35	0
42	41-45	hombre	no	fijo	> 3	> 45	4
CON DOS SUBESCALAS AFECTADAS							
Nº encuesta	EDAD	SEXO	RESPONSABILIDAD SOBRE EQUIPOS	RELACIÓN LABORAL	AÑOS ANTIGÜEDAD	Nº HORAS / SEMANA	Nº GUARDIAS / MES
8	46-50	mujer	no	fijo	> 15	50	5 / 7
12		hombre	no	fijo		59	4 / 5
13	31-35	hombre	no	interino	> 3	58	6
15	46-50	hombre	no	fijo	> 20	48	4
19	36-40	mujer	no	temporal	< 3	60	7
21	51-55	hombre	si	fijo	> 20	52	6
22	36-40	hombre	no	fijo	> 5	50	5
24	41-45	mujer	no	fijo	> 15	35 / 45	3
25	36-40	hombre	no	fijo	> 10	52	4
35	51-55	mujer	no	fijo	> 20	40 / 50	4
38	36-40	mujer	no	interino	> 3	60 / 70	6 / 7
39	46-50	hombre	no	fijo	> 15	46	5 / 6
45	51-55	hombre	no	fijo	> 20	59 / 83	5 / 6
46	25-30	mujer	no	temporal	< 3	46	3 / 4
49	46-50	hombre	si	fijo	> 15	45	4